

# Fragenkatalog Kabel - Satellit

## Inhalt

1	Bereich Übertragungs- und Empfangstechnik .....	2
2	Bereich Geräte / Zusatzgeräte / Zubehör .....	5
3	Bereich Angebot und Auswahl .....	7
4	Bereich Kosten .....	9
5	Bereich Service / Support .....	10
6	Bereich Störungsmöglichkeiten .....	11
7	Bereich technische Kontinuität und Sicherheit.....	12
8	Internet .....	13
9	Digitales Fernsehen.....	15
10	Telefonie.....	16

# 1 Bereich Übertragungs- und Empfangstechnik

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Wie werden Fernseh- und Radioprogramme übertragen?	Die Radio- und Fernsehprogramme werden in einer zentralen Kopfstelle mit professionellen Systemen empfangen und technisch überwacht. Über Glasfaserstrecken werden die Signale danach zu Unterstationen (Notes) in die einzelnen Quartiere weitergeleitet. Von dort werden die Programme über Koaxialkabel zu den einzelnen Häusern übertragen.	Von den Sendestudios werden die Programme zur Link-Station eines Satellitenbetreibers geleitet. Von dort werden die Signale zu einem Satelliten ins Weltall geschickt. Der Satellit strahlt danach die Bild- und Tonsignale zurück auf die Erde. Für den Empfang ist die Installation eines Satellitenspiegels und der Betrieb eines Satelliten-Empfängers notwendig.
Welche Vorkehrungen muss die Kundschaft zum Empfang treffen?	Für den Programmempfang über das Kabelfernsehen ist lediglich der Anschluss an das örtliche Kabelfernsehnetz und eine Kabelsteckdose beim Empfangsgerät notwendig.	Für den Satellitenempfang ist vorerst einmal die Installation eines Satellitenspiegels an geeigneter Aussenstelle des Hauses notwendig. Schliesslich das Verlegen einer Antennenleitung sowie die Inbetriebnahme des Satelliten-Empfängers.
Ist der gleichzeitige Empfang durch mehrere Geräte möglich?	Die modernen Kabelsteckdosen weisen drei Anschlussstellen auf: Für das Fernsehgerät, für den Radioempfänger sowie für das Kabelinternet-Modem. Alle diese Geräte können gleichzeitig und unabhängig genutzt werden. Im modernen Wohnungsbau werden praktisch alle Zimmer mit einer Kabelfernseh-Steckdose ausgestattet. Für den Empfang von digitalen Programmen benötigt jedes Endgerät eine separate Set-Top-Box.	Jedem Endgerät (Fernsehgerät oder Videorecorder) muss ein separater Satelliten-Empfänger vorgeschaltet werden. Der Anschluss mehrerer solcher Sat-Empfänger an einen einzelnen Sat-Spiegel erfordert zudem spezielle Aufbereitungsgeräte. Die Zahl der gleichzeitig nutzbaren Sat-Empfänger ist beschränkt. Überdies ist die Verwendung von Radiogeräten (FM-Tuner) nicht möglich.

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Welche Vorkehrungen sind für den Empfang durch mehrere Geräte zu treffen?	Notwendig sind lediglich genügend Anschlussstellen (Steckdosen).	Vorzusehen sind Verteilsysteme (Frequenzsplitter) sowie pro Empfangsgerät ein Sat-Empfänger oder alternativ eine vollständige Aufbereitungsanlage.
Welche besonderen Vorkehrungen sind bei der Hausinstallation zu treffen?	Es empfiehlt sich, die hausinterne Installation für die Zweiweg-Kommunikation vorzubereiten. Damit sind auch die Voraussetzungen für den Kabelinternet- und den Kabeltelefoniebetrieb gegeben.	Je nach Lage der Liegenschaft und des Installationsortes des Satellitenspiegels sind Blitzschutzmassnahmen vorzukehren.
Müssen die Endgeräte spezielle Eigenschaften aufweisen?	Für den Anschluss ans Kabelfernsehnetz sind alle marktgängigen Geräte (Fernseher, Radio, Video-recorder) vorbereitet.	Je nach Aufbereitungssystem muss jedem Endgerät ein Satelliten-Empfänger vorgeschaltet werden.
Ist die Übertragung spezieller Eigenschaften (z.B. Stereophonie, 2-Ton-Technik) garantiert?	Aus der Sicht des Kabelnetzes trifft dies zu. Ob ein Programm Mono, Stereo oder im 2-Ton-Verfahren zur Verfügung steht, ist vom jeweiligen Programmanbieter abhängig.	Bei der Satellitenübertragung besteht die Möglichkeit des traditionellen 2-Ton-Verfahrens, gekoppelt mit der automatischen Umschaltung bei den Empfangsgeräten, nicht. Die Programme werden ausschliesslich mit Mono- oder Stereo-Ton übertragen. Aus rechtlichen Gründen verzichten einige Programmveranstalter auf die Verbreitung mehrerer Sprachversionen bei Spielfilmen über Satellit.
Trägt die Empfangstechnik innerhalb einer Liegenschaft zu deren Wertsteigerung bei?	Im Hinblick auf das zunehmende Dienstleistungsangebot des Kabels trägt der Kabelanschluss langfristig in der Tat zur Wertsteigerung einer Liegenschaft bei. Den Anschluss ans Kabelnetz betrachten immer mehr Mieterinnen und Mieter als Selbstverständlichkeit wie der Anschluss ans Strom- und Wassernetz.	Satellitenverbindungen sind Einweg-Verbindungen. Aufgrund dieser Einschränkungen und dem Umstand, dass zusätzlich spezielle Sat-Empfänger notwendig sind, trägt eine Satellitenverkabelung kaum zur Wertsteigerung eines Hauses bei. Durch die Montage von Satellitenschüsseln wird vielmehr die Ansicht eines Hauses vermindert.

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Vermindert die Empfangstechnik die Wohnqualität und die Ansicht von Ortsbildern?	Die Verbindungen des Kabelfernsehens sind unsichtbar in unterirdischen Leitungsanlagen verlegt und verursachen damit in keiner Art irgendwelche Beeinträchtigungen.	Die Installation von Satellitenschüsseln wird nach wie vor als Belastung von Ortsbildern empfunden. Zum Schutz der Ortskerne sind in zahlreichen Gemeinden solche Installationen nicht gestattet.
Lässt sich ein Programm auf Video aufnehmen, während gleichzeitig eine andere Sendung geschaut wird?	Beim Empfang analoger Programme ist dies problemlos möglich. Für den Empfang von digitalen Programmen muss jedem Empfangsgerät eine Set-Top-Box vorgeschaltet werden.	Sofern der gleichzeitige Anschluss mehrerer Geräte möglich ist, muss jedem Gerät ein analoger oder ein digitaler Satelliten-Empfänger vorgeschaltet werden. Auf dem Markt werden vereinzelt Tuner mit Harddisk-Recorder angeboten, die den Live-Empfang einer Sendung während der parallelen Aufnahme einer anderen Sendung ermöglichen.

## 2 Bereich Geräte / Zusatzgeräte / Zubehör

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Ist der Anschluss aller marktüblichen Geräte garantiert?	Ja.	Der Anschluss von herkömmlichen Radiogeräten ist nicht möglich. Für den TV-Empfang ist ein Sat-Empfänger notwendig.
Müssen Empfangsgeräte besondere Eigenschaften aufweisen?	Beim Kauf eines Radiogerätes lohnt es sich, darauf zu achten, dass dieser über einen Kabel-Antennenanschluss verfügt. Der Anschluss ans Kabelfernsehnetz ist damit garantiert.	Beim Satellitenempfang bedarf der Kauf einer umfassenden Abklärung, weil die Programme sowohl über unterschiedliche Satelliten als auch in digitaler und/oder analoger Technik verbreitet werden
Sind spezielle Empfangsgeräte notwendig?	Für den Empfang digitaler Kabelprogramme ist eine sogenannte Set-Top-Box notwendig.	Der Empfang setzt die Bereitstellung eines analogen oder digitalen Sat-Empfänger voraus
Können Zusatzgeräte (z.B. Videorecorder) gleichzeitig mit anderen Geräten genutzt werden?	Beim Empfang analoger Programme ist dies ohne Probleme möglich. Für den Empfang digitaler Programme muss jedes Gerät über eine eigene Set-Top-Box verfügen.	Beim Satellitenempfang muss jedem Empfangsgerät ein digitaler oder analoger Sat-Empfänger vorgeschaltet werden.
Ist der Bezug von speziellem Zubehör (z.B. Access-Elemente) gewährleistet?	Beim Kabelempfang ist der Bezug von Access-Zubehör über das jeweilige Kabelfernsehunternehmen gewährleistet.	Beim Satelliten-Direktempfang müssen sich die Kunden beim Programmveranstalter oder bei einem Fachhändler erkundigen.
Gelten einschränkende Vorgaben bei der Verwendung von Zubehör?	Beim Kabelempfang stellen die Kabelfernsehunternehmen die richtigen Zubehörteile (Access-Elemente, Leitungsverstärker, usw.) zur Verfügung.	Beim Sat-Direktempfang gilt es auf die Normierungen der einzelnen Programmanbieter zu achten.
Kann ich die Set-Top-Box (STB) zügeln?	Innerhalb desselben Netzes trifft dies zu. Beim Umzug in ein anderes Netzgebiet könnte der Wechsel zu einer anderen Set-Top-Box derzeit noch notwendig sein.	Der Betrieb des digitalen Satelliten-Empfängers an einem anderen Wohnort ist nur dann möglich, sofern wiederum eine Satelliten-Anlage zur Verfügung steht.

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Kann ich die Set-Top-Box bedienen, ist das schwierig?	Die Set-Top-Box ist mit einem Menüsystem in verschiedenen Sprachen ausgestattet. Die Bedienung ist einfacher als jene eines Videorecorders.	Dies ist je nach Marke und Typ des digitalen Satelliten-Empfängers unterschiedlich.
Kann der Kunde frei darüber entscheiden, welche Set-Top-Box er einsetzen möchte?	Dies ist von Netz zu Netz unterschiedlich. Die meisten Netzbetreiber bieten den Kunden geeignete Geräte an. In einigen Netzen ist im Abonnement von Digitalprogrammen die Set-Top-Box bereits miteingeschlossen.	Die Wahl des digitalen Satelliten-Empfängers ist grundsätzlich dem Kunden überlassen. Im Hinblick auf die äusserst unterschiedlichen Gerätetypen lohnt sich eine umfassende Beratung.
Können mit der gleichen Fernbedienung alle Geräte bedient werden?	Mit dem Erwerb einer programmierbaren Multi-Fernbedienung lässt sich eine Vielzahl von Geräten über eine einzelne Fernbedienung steuern.	Ob ein Satelliten-Empfänger eine Multi-Fernsteuerung unterstützt, ist von dessen Bauart abhängig.
Lassen sich mit der Teleclub-STB auch andere digitale Kabelprogramme empfangen?	Grundsätzlich ja. Wenn auch die anderen Programme verschlüsselt sind, ist ein entsprechendes Einschubmodul und eine Smart-Card des jeweiligen Programmanbieters notwendig.	Grundsätzlich ja. Wenn auch die anderen Programme verschlüsselt sind, ist ein Entsprechendes Einschubmodul und eine Smart-Card des jeweiligen Programmanbieters notwendig.

### 3 Bereich Angebot und Auswahl

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Wie vielfältig ist das Basisangebot (Free-TV)?	Das Programmangebot ist unterschiedlich je nach Netzgebiet. In der Regel sind über Kabel rund 45 analoge Fernseh- und 35 UKW-Radioprogramme empfangbar. Dazu kommt ein reichhaltiges Digitalangebot von TV- und Radioprogrammen.	Das Angebot ist von der Wahl des Satelliten-Systems abhängig. Zahlreiche Programme werden entweder nur analog oder nur digital verbreitet.
Bestehen technische Hürden beim Zugang zum Basisangebot?	Grundsätzlich nicht. Beim Empfang digitaler Programme ist die Verwendung einer Set-Top-Box notwendig.	Je nach Programmwahl ist ein digitaler oder ein analoger Sat-Empfänger erforderlich.
Bestehen Zugangsmöglichkeiten zu neuen Plattformen, wie zum Beispiel MHP?	Es gibt Kabelfernsehunternehmen die in ihrem Digitalangebot eine frei zugängliche Informationsplattform, die unter anderem Nachrichten, Wirtschaftsmeldungen und Wetterdaten bietet.	Dies hängt vom Angebot des Programmveranstalters ab.
Bestehen Mitsprachemöglichkeiten bei der Angebotsgestaltung?	Nein. Doch die Kabelfernsehunternehmen legen grossen Wert auf enge Kundenbeziehungen. Daher kennen sie die Wünsche ihrer Kundschaft und stellen das Programmangebot entsprechend zusammen.	Nein.
Sind lokale und regionale Programme verfügbar?	Ja, je nach Region ist die Zahl unterschiedlich.	Nein.
Ist ein lokaler Infokanal als öffentliche Plattform verfügbar?	Die meisten Kabelnetze führen einen lokal/ regionalen Informationskanal im Sinne eines öffentlichen Informationsforums.	Nein.

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Bleibt der Zugang zu bestimmten Programmen aus rechtlichen Gründen verwehrt?	Grundsätzlich nicht, höchstens aus urheberrechtlichen Gründen	Verschiedene Programme (z.B. ORF und SRG-Programme) werden verschlüsselt übertragen. Der Zugang unterliegt nationaler Einschränkungen. In der Schweiz gibt es aus rechtlichen Gründen kein Zugang zum Programm ORF 1. Ebenso sind regionale und lokale Radio- und TV-Programme über Satellit nicht empfangbar.
Bestehen Zugangsmöglichkeiten zu weiteren Produkten (z.B. Internet, Telefonie)?	Das Kabelfernsehen bietet seit geraumer Zeit rasche Internetverbindungen wie auch Datendienste (z.B. für KMU) an. An verschiedenen Orten der Schweiz ist auch schon die Telefonie über das Kabelfernsehen verfügbar.	Es besteht die Möglichkeit von Einweg-Internetverbindungen. Für den Rückkanal ist eine Telefonleitung notwendig. Telefonie ist nur über spezielle Satellitensysteme möglich. Im Hinblick auf die Technologie und die Preise ist diese Kommunikationsmethode mit der traditionellen Telefonie nicht vergleichbar.
Wann gibt es interaktives Fernsehen?	In gewisser Hinsicht bieten einzelne Kabelnetze bereits interaktives Fernsehen an. Über das Digitalfernsehen können Spielfilme individuell empfangen werden.	Nein.
Wie komme ich zu einzelnen Sendern (z.B. „PREMIERE“)?	„PREMIERE“ darf aus rechtlichen Gründen auf Schweizer Kabelnetzen nicht übertragen werden. Der Teleclub liefert ein vergleichbares Angebot.	„SF-info“ wird über den Satelliten HotBird 3 übertragen. Für das Programm „PREMIERE“ kann beim Teleclub ein entsprechendes Abonnement abgeschlossen werden.
Welche Sender sind heute überhaupt digital verfügbar?	Die Palette ist bereits sehr reichhaltig. Die Auswahl ist je nach Netz unterschiedlich. Die Kabelnetzunternehmen halten entsprechende Broschüren bereit. Überdies wird das aktuelle Angebot im Kabelfernseh-Infokanal präsentiert.	Das Angebot ist unterschiedlich je nach Satellitensystem.

## 4 Bereich Kosten

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Bestehen Kostenpflichten für die Installation und die Inbetriebnahme?	Die Hausinstallation ist Sache des Hauseigentümers. Für den Anschluss einer Liegenschaft an das Kabelnetz wird in der Regel eine einmalige Abgeltung verlangt. Die Inbetriebnahme ist kostenlos.	Bei Satelliten-Anlagen fallen sämtliche Kosten den Nutzern zu. Dazu gehören Kauf Satelliten-Spiegel und Decoder Hausinstallation Installation der Geräte Ausrichten des Satelliten-Spiegels Programmierung des Decoders
Wie teuer ist die Beschaffung einer Grundausstattung?	Bei Neubauten wird im Sinne der allgemeinen Hausinstallation das Kabelnetz gleich mitgeplant.	Die hängt davon ab, wie umfangreich das gewünschte Programmangebot sein soll und ob dieses analoge und/oder digitale Programme enthalten soll. Zu berücksichtigen sind ebenso die Kosten für die Montage des Sat-Spiegels und für die Verkabelung.
Bestehen Wiederholungskosten (Abos)?	Beim Kabelfernsehen fällt eine monatliche, halbjährliche oder jährliche Abonnementsgebühr an.	Nur für den Empfang kostenpflichtiger Pay-Programme.
Wie hoch sind die Preise für den Empfang spezieller Programme?	Diese sind je nach Programmart unterschiedlich. Verschiedene Kabelnetzbetreiber bieten Kombi-Angebote zu Vorzugspreisen an.	Den Preis legt ausschliesslich der Programmanbieter fest.
Besteht eine zusätzliche Abgeltungspflicht für behördliche Konzessionen?	Die generelle Nutzung von Radio- und Eernsehempfangsgeräten setzt in der Schweiz die Bezahlung der Empfangskonzessionsgebühr (Billag) voraus.	Die generelle Nutzung von Radio- und Fernsehempfangsgeräten setzt in der Schweiz die Bezahlung der Empfangskonzessionsgebühr (Billag) voraus.

## 5 Bereich Service / Support

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Welche Dienste stehen der Kundschaft bei technischen Fragen zur Verfügung?	Die Pikettdienste zahlreicher Kabelfernsehbetriebe stehen der Kundschaft sieben Tage die Woche rund um die Uhr mit Rat und Tat kostenlos zur Verfügung.	Die Kundendienste der Fachhändler und der Installationsfirmen.
Wird die Kundschaft bei technischen Veränderung (z.B. Frequenzen) informiert?	Die Kabelfernsehbetriebe legen grossen Wert auf umfassende Kundeninformationen. Mit Broschüren, Zeitungsinserten, Kundenbriefen, Flugblättern und Meldungen in den Info-Kanälen werden geplante Veränderungen beim Kabelangebot publiziert.	Über Veränderungen werden die Nutzer von den Satelliten-Betreiberfirmen nicht direkt informiert. Die regelmässige Konsultation von entsprechenden Internet-Seiten ist indessen hilfreich.
Besteht eine regelmässige Kommunikation zwischen Anbieter und Kunden?	Die Kabelnetzbetreiber führen jeweils ein eigenes Info-Telefon. Über die Infokanäle informieren sie überdies über Neuerungen und Veränderungen. Viele Kabelnetzbetreiber nehmen zudem an regionalen Messen und Ausstellungen teil.	Über das Internet. In der Regel wird an den Fachhandel verwiesen.
Fallen für die Beratung und den Support zusätzliche Kosten an?	Nein.	Dies ist von der Geschäftspraxis des Fachhändlers oder des Installateurs abhängig.
Bietet der Anbieter bei technischen Veränderungen Supportdienste an?	Kabelnetzunternehmen führen bei umfassenden Veränderungen zusätzliche Informationsstellen, oft vor Ort in den Quartieren.	Nein.

## 6 Bereich Störungsmöglichkeiten

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Wie gross ist die Störungsanfälligkeit der Übertragungs- und Empfangssysteme (z.B. in Bezug auf Witterungseinflüsse)?	Der Empfang über das Kabelfernsehen ist unabhängig von der Witterung möglich. Bei den Kabelnetzen gibt es praktisch keine Störungen. Und sollte es solche geben, wird das Kabelnetzunternehmen umgehend für deren Behebung besorgt sein.	Je nach Stärke des Empfangssignals sowie der Art und der Qualität der Empfangsanlage sind bei gewissen Witterungssituationen Beeinträchtigungen möglich.

## 7 Bereich technische Kontinuität und Sicherheit

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Wie ist die Kontinuität der Übertragungssysteme zu bewerten?	Kabelfernsehnetze gelten als solide Übertragungssysteme, die weitergehende Dienste anbieten. Sie gelten daher aus volkswirtschaftlicher Sicht als wichtiger Faktor in der modernen Kommunikationswelt.	Satellitenstrecken bieten die Möglichkeit kontinentaler und interkontinentaler Verbindungen. Sie unterliegen jedoch dem Wettbewerb mit internationalen Kabelverbindungen (Backbone).
Ist die Kundschaft einem steten Wechsel von Technologien ausgesetzt?	Beim Kabelfernsehen werden Veränderungen pragmatisch umgesetzt. Das heisst: Den Wechsel von der analogen hin zur digitalen Technik vollziehen die Netzbetreiber schrittweise. Die Übertragung traditioneller Programme in der bisherigen Analog-Technik wird auf längere Sicht beibehalten.	Aus Kostengründen wechseln viele Programmanbieter von der analogen zur digitalen Technik. Um dieses Programme weiterhin empfangen zu können, müssen die Zuschauer die Empfangsgeräte austauschen.
Kann sich die Kundschaft auf Aussagen des Anbieters stützen und diesen vertrauen?	Viele der Schweizer Kabelnetzbetriebe sind in der jeweiligen Region wirtschaftlich verankert. Als lokale Unternehmen legen sie Wert auf korrekte Informationen.	Internationale Satelliten-Programmanbieter sind globalen Einflüssen und Marketingmethoden ausgesetzt. Aussagen über bestimmte Leistungen können kurzfristig ändern.
Wer trägt die Kosten bei einem (teilweisen) Systemwechsel?	Beim Kabelfernsehen haben die Kunden die Wahl, eine Set-Top-Box zu kaufen oder beim Kabelnetzunternehmen zu mieten. Verschiedene Netzunternehmen stellen beim Abonnement einer Digital-TV-Palette die Set-Top-Box gleich zur Verfügung.	Die Besitzer der Empfangsanlagen. Vereinzelt Pay-Programmanbieter stellen ihren Abonnenten eine Set-Top-Box zur Verfügung.

## 8 Internet

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Bestehen Zugangsmöglichkeiten zu raschen Internetverbindungen?	Ja. Praktisch alle Schweizer Kabelbetriebe bieten inzwischen zu attraktiven Preisen rasche Internetverbindungen an.	Theoretisch ja. Über einzelne Satellitensysteme sind Einweg-Verbindungen technisch möglich. Die Internet-Kommunikation beruht jedoch auf Zweiweg-Verbindungen. Für den Rückkanal muss daher eine zweite, separat kostenpflichtige, ISDN-Telefonverbindung zu einem Provider in Deutschland aufgebaut werden.
Wer stellt die notwendigen Modems zur Verfügung?	Bei vielen Kabelnetzbetreibern ist die Miete des Kabelmodems im Abonnementspreis eingeschlossen. Die Kundschaft geht damit keine Risiken betreffend Veränderungen bei den Technologien ein.	Die Satellitenbetreiber verstehen sich als reine Signaltransporteure. Für den Abschluss von Abonnements wie auch den Bezug von Modems sind Telecom-Provider im Ausland zuständig. Nebst einem Modem (für den Anschluss an den PC) ist auch der Gebrauch eines speziellen Satelliten-Empfängers notwendig.
Wer leistet bei technischen Fragen oder Störungen Supportdienste?	Die Kabelnetzunternehmen führen eigene Support- und Servicedienste, deren Leistungen in einem bestimmten Umfang kostenlos sind.	Allenfalls einzelne Fachhändler oder die Kundendienste der Telecomanbieter im Ausland.

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
<p>Haben Internet-Verbindungen im Hinblick auf die Veränderungen in der Kommunikationstechnik eine Zukunft?</p>	<p>Das Internet ganz allgemein wie auch Internetverbindungen über das Kabelfernsehen im speziellen sind junge Technologien. Doch schon jetzt ist klar, dass das Kabelinternet bereits einen Stellenwert eingenommen hat, dessen Bedeutung mit der traditionellen Übertragung von Fernseh- und Radioprogrammen vergleichbar ist. Internet über das Kabelfernsehen zählt inzwischen zur Selbstverständlichkeit. Hinzu kommt, dass nur das Kabelnetz dem Kunden ein vollumfängliches Angebot aus Radio- und Fernsehprogrammen sowie Internet- und Telefoniediensten bereitstellen kann.</p>	<p>Ob Einweg-Internetverbindungen über Satellit langfristig Bestand haben werden, ist unklar, zumal keine Nutzerzahlen bekannt sind. Die Satelliten-Betriebsgesellschaften sind offensichtlich nicht daran interessiert, dieses Geschäftsfeld aktiv aufzubauen und vermarkten. Investitionen in entsprechende Empfangseinrichtungen sind daher mit grossen Risiken verbunden.</p>

## 9 Digitales Fernsehen

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
Welche Vorteile bietet mir das digitale Fernsehen?	Das Digitalfernsehen bietet eine zusätzliche Auswahl von Fernseh- und Radioprogrammen. Die Empfangsqualität entspricht höchsten Massstäben. Überdies bietet das digitale Fernsehen zusätzliche Informationsdienste und -plattformen (z.B. Programmführer, Multimedia Home Plattform, MHP) an.	Die digitalen Empfangsqualität ist vorteilhafter. Verschiedene Programmanbieter führen Informationsplattformen, wie zum Beispiel die „Multimedia Home Plattform“ (MHP).
Auf welche Technologie stützt sich das digitale Fernsehen?	Die Programmübertragung erfolgt auf der technischen Basis von MPEG-2. Bei allen Verbreitungsmethoden ist die Verwendung einer Set-Top-Box erforderlich.	Die Programmübertragung erfolgt auf der technischen Basis von MPEG-2. Bei allen Verbreitungsmethoden ist die Verwendung eines Digital-Empfängers erforderlich.
Was ist nun Swissfun, Swisscable und Swisscable Digital TV?	Swisscable, der Verband der Schweizer Kabelfernsehbetriebe, hat bereits vor einigen Jahren die offene Digital-TV-Plattform „SwissFun“ spezifiziert. Die Plattform ermöglicht den diskriminierungsfreien Zugang aller TV-Veranstalter zur digitalen Kabel-TV-Übertragungstechnik. „Swisscable Digital TV“ ist die Weiterentwicklung der „SwissFun“-Philosophie unter Einbezug der neusten technischen Errungenschaften.	

## 10 Telefonie

Fragen	Antwort betreffend Kabelfernsehen	Antwort betreffend Satellitenempfang
In welcher Phase steckt die Einführung der Kabeltelefonie?	Einzelne Kabelnetzunternehmen haben auf einem Teil ihrer Kabelnetze die Kabeltelefonie eingeführt.	Beim TV-Satelliten-Empfang sind Telefonieverbindungen nicht möglich.
Wann bieten die anderen Kabelnetze Telefonie an?	Viele weitere Kabelnetze planen derzeit die Einführung der Telefonie auf ihren Netzen.	Beim TV-Satelliten-Empfang sind Telefonieverbindungen nicht möglich.