

An die Medien im Einzugsgebiet  
der GA Weissenstein GmbH

PRESSECOMMUNIQUE

Solothurn, 6. September 2006

## **Mehr Service – mehr Information – mehr Kundennähe**

**Die regionale Kabelnetzbetreiberin GA Weissenstein GmbH baut ihren Kundenservice aus. Im Laufe dieses Monats werden neue Telefonnummern in Betrieb genommen und zusätzliche Möglichkeiten geschaffen, damit Kunden und Interessierte bei Fragen rasch Antworten erhalten.**

Die neue Telefonnummer 032 9 429 429 führt nach einer automatischen Ansage über die Tastenwahl direkt zum zuständigen Ansprechpartner, wenn sich Fragen zu Rechnungen, Adressänderungen, Neuanschlüssen oder digiTV stellen. Störungsmeldungen können neu über die Nummer 032 9 429 430 deponiert werden.

Die neue Homepage [www.ga-weissenstein.ch](http://www.ga-weissenstein.ch) bietet aktuelle Informationen zum GAW-Angebot und erlaubt den Download von wichtigen Dokumenten. Damit auch der Spass nicht zu kurz kommt, wurde ein Online-Game eingerichtet, bei dem es attraktive Preise zu gewinnen gibt. Für das Einholen von individuellen Auskünften steht die E-Mail-Adresse [info@ga-weissenstein.ch](mailto:info@ga-weissenstein.ch) zur Verfügung. Als schneller Zugang zu lokalen Wetterinformationen, Störungsmeldungen und News dient weiterhin der TV-Infokanal (K12, 225.25 MHz).

Die Neuerungen werden im Verlauf dieses Monats aktiv. Während einer Übergangszeit bleiben die alten Telefonnummern noch in Betrieb.

Mit dem Ausbau des Serviceangebots ist auch die Erneuerung des Erscheinungsbildes der GA Weissenstein GmbH verbunden. Die Kabelnetzbetreiberin tritt künftig mit einem modernen, einfachen und optimal einprägsamen Logo auf.

Die GA Weissenstein GmbH versorgt heute 32 solothurnische und bernische Gemeinden mit Kabelnetzdienstleistungen. Dazu gehören analoges und digitales Fernsehen sowie Angebote für Radio, Internet und Telefonie.

*Notiz an die Redaktion:*

*Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Marcel Eheim (032 ....) zur Verfügung*