# Tipps für unsere Kunden

## Mieter und Eigentümer sowie Verwaltungen

www.ga-weissenstein.ch

gaw
so naheliegend

## Vertragliches

- Unser Vertragspartner für den Digitalanschluss (DA) ist die Hauseigentümerschaft. Dies gilt unabhängig davon, mit welcher Technologie der Anschluss zustande gekommen ist.

- Beim Produktbezug besteht immer ein Vertragsverhältnis zwischen der GAW und dem Endkunden. Dabei spielt es keine Rolle ob der DA via Hausverwaltung (Nebenkosten) oder direkt durch die GAW verrechnet wird. Das Vertragsverhältnis kommt mit dem Signalbezug zustande.

## Digitalanschluss (DA) | Quickline Internet

| DA | Antennennetz | Antennennetz & Glasfasernetz |
|---|---|---|
| Digitales Fernsehen | 130+ | 130+ |
| Digitales Radio | 200 | Bis 2000 |
| Analoges Radio | 47 | 47 |
| Internet | – | 5 Mbit/s |
| Festnetz Grundanschluss | – | im Minutentarif |
| **Kosten pro Monat (CHF)** | **25.00** | **29.90** |

| DA inkl. Quickline Internet | S | M | L | XL |
|---|---|---|---|---|
| Digitales Fernsehen | 130+ | 130+ | 130+ | 130+ |
| Digitales Radio | Bis 2000 | Bis 2000 | Bis 2000 | Bis 2000 |
| Analoges Radio | 47 | 47 | 47 | 47 |
| Internet (MBit/s) | **100** | **200** | **1'000** | **Bis 10'000** |
| **Kosten pro Monat (CHF)** | **54.00** | **59.00** | **69.00** | **79.00** |

Preis inkl. MwSt. | Der Preis versteht sich pro Wohnung, Kunde oder Einheit.

Für spezifische Einrichtungen wie Pflegeheime, Spitäler, Restaurants, Schulen etc. beraten wir Sie gerne für eine optimale Lösung.

Digitalanschluss (DA) = Antennennetz oder Glasfasernetz

## Anschlusskosten

| Einmalige Beiträge für den Anschluss ans Kommunikationsnetz der GAW (exkl. MwSt.) | | |
|---|---|---|
| Antennenanschluss inkl. Vorbereitung für Glasfaseranschluss | | |
| • Grundbeitrag pro Anschluss | CHF | 1200.00 |
| • Zusätzlich pro Wohnung | CHF | 100.00 |
| Glasfaseranschluss | | |
| • Grundbeitrag pro Anschluss | CHF | 1000.00 |
| • Zusätzlich pro Wohnung (1–2 Nutzungseinheiten) | CHF | 300.00 |
| • Zusätzlich pro Wohnung (ab 3 Nutzungseinheiten) | CHF | 200.00 |

Die Glasfaser-Steckdose ist in den Preisen enthalten. In Hotels und Altersheimen wird pro vier Zimmer eine Nutzungseinheit verrechnet.

### Vorfinanzierung der Anschlusskosten

Gerne finanzieren wir Ihren Anschluss vor und Sie bezahlen diese Kosten mit Ihrer Internetrechnung.

Die Anmeldeunterlagen und weitere Infos finden Sie auf unserer Webseite:
www.ga-weissenstein.ch/infos/formulare-merkblaetter

## Für die Eigentümer

- Bitte melden Sie Adressänderungen unmittelbar.

- Sollten Sie eine Liegenschaft erworben haben, lösen wir in der Regel nach Bekanntgabe die Fakturierung des Digitalanschlusses aus. Sollten Sie die Signallieferung nicht benötigen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit. Sie haben die Möglichkeit, drei Monate nach Erwerb der Liegenschaft eine Vertragsänderung rückwirkend geltend zu machen. Bei nachträglicher Meldung gehen wir von einem Signalbezug aus.

- Die Mindestvertragsdauer beträgt sechs Monate. Die Vertragsparteien können das Bezugsverhältnis nach Ablauf der Mindestvertragsdauer jederzeit unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Monats schriftlich kündigen. Bitte beachten Sie die unterschiedlichen Kündigungsfristen für weitere Dienste.

- Sollte der Signalbezug nicht gewünscht sein, ist der Hausanschluss nach Ablauf der Kündigungsfrist zu plombieren. Mit der Plombierung der Haus- oder Wohnungsanschlussdose wird das Bezugsverhältnis aufgelöst.

- Der Eigentümer kann aufgrund von Leerständen von Mietwohnungen mit schriftlichem Antrag die Kosten des DA zurückfordern, dies bei einer Leerstandsdauer von mindestens einem Monat. Der Rückerstattungsantrag ist bis Ende Juni des laufenden Jahres für das vergangene Jahr einzureichen. Leerstände, die nicht innert dieser Frist zurückgefordert werden, verfallen. Der Antrag muss mindestens enthalten: Wohnungsbezeichnung bzw. Stockwerk, Alt- und Neumieter sowie Ein- und Auszugstermin. Das Formular finden Sie auf unserer Webseite: www.ga-weissenstein.ch/infos/formulare-merkblaetter

- Die Kündigungsfrist und die Mindestvertragsdauer gelten bei Mieterwechsel nicht, wenn der neue Mieter keinen Anschluss wünscht. Der Mieter hat in diesem Fall den Vermieter/Eigentümer umgehend zu informieren. Der Anschluss des neuen Mieters wird von der GAW plombiert.

## Verrechnung des Digitalanschlusses (DA)

Die Verrechnung des DA kann auf folgende Arten erfolgen:

| Periode | Mieter | Eigenheim-Besitzer | Eigentümer / Verwalter |
|---|---|---|---|
| **Monatlich** Rechnungsbetrag > CHF 50.00 | Mit Glasfaser erschlossene Liegenschaft und Produktbezug Quickline<br>Mit Antennennetz erschlossene Liegenschaft teils inkl. DA je nach Situation | | – |
| **Jährlich** | – | Verrechnung des DA | Verrechnung des DA zur Weiterverrechnung via Nebenkosten an die Mieter |

## Für die Mieter

- Mit dem Digitalanschluss der GAW können Sie TV, Internet und Telefonie Services beziehen. Dabei besteht die Möglichkeit, eine beliebige Zahl von TV- und Radiogeräten in Ihrem Haushalt gleichzeitig betreiben zu können.
- Als Mieter wird Ihnen i.d.R. der Digitalanschluss-Grundpreis in den Nebenkosten verrechnet. Sie haben damit das freie Bezugsrecht für TV und Radio.
- Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Produkte für Internet, Telefonie und TV in einem persönlichen Gespräch, direkt in unserem Shop oder online.
- Wichtig bei der Anmeldung Ihres Glasfaseranschlusses ist die OTO-ID Nummer. Diese finden sie direkt auf der Glasfaser-Steckdose.

## Shop an der Friedhofgasse 11 - 4500 Solothurn

### Unsere Shop-Öffnungszeiten Friedhofgasse 11

| | |
|---|---|
| Mo | geschlossen |
| Di - Fr | 09.00 – 18.30 Uhr |
| Sa | 09.00 – 16.00 Uhr |

## Shop an der Weissensteinstrasse 1 - 4503 Solothurn

### Unsere Shop-Öffnungszeiten Weissensteinstrasse 1

| | | | |
|---|---|---|---|
| Mo – Fr | 09.00 – 12.00 Uhr | \| | 13.00 – 18.30 Uhr |
| Sa | 09.00 – 14.00 Uhr | | |

Sept 2025

**GA Weissenstein GmbH**
Weissensteinstrasse 1 | 4503 Solothurn

gaw so naheliegend