



NEUE ABOS FÜR MOBILE

Sie entscheiden, wie Ihr Preisplan aussehen soll

Seit dem 10. Februar haben wir unser Abo-Angebot für Handys völlig neu gestaltet. Die neuen Abos sind fair, transparent und Ihren Bedürfnissen angepasst. Denn mit Quickline Mobile Smart wählen Sie unabhängig vom Abo, wann Sie welches Handy brauchen. Und Ihr Vertrag verzichtet auf Mindestlaufzeiten und Fair-Use-Klauseln.

Neu wissen Sie genau, wie viel Sie für was zahlen. Quickline Mobile Smart trennt nämlich Ihre monatlichen Kosten in den eigentlichen Abo-Vertrag und in die Kosten für Ihr Handy. Sie ha-

ben also nicht nur die Wahl, welches Abo (Smart Flat S, Smart Flat M oder Smart Flat L) für Sie am besten stimmt, sondern auch, welchen Handyplan Sie wollen. Dabei können Sie zwischen drei Varianten wählen: Im Handy-Plan 0 zahlen Sie Ihr neues Gerät in 24 Monaten zu 100% ab. Beim Handy-Plan 149 machen Sie eine Anzahlung von CHF 149, der Rest wird dann in den 24 Monaten abbezahlt. Bei der dritten Variante, dem Handy-Plan 299 zahlen Sie CHF 299 an. Besonders interessant wird es natürlich, wenn Sie gar kein Handy brauchen, denn dann zahlen Sie nur das eigentliche Abo. >



Liebe Leserin, lieber Leser

Die GAW setzt seit dem 20. Januar voll auf das digitale Fernsehen. Die Aufhebung des analogen Fernsehens funktionierte ohne Probleme. Reaktionen unserer Kunden blieben jedoch nicht aus – damit haben wir gerechnet. Etwa 3000 Kunden haben uns in der ersten Woche nach der Abschaltung kontaktiert. Vielen konnte mit einer Set-Top-Box geholfen werden, andere machten sich auf, um nach der Beratung ein neues Fernsehgerät zu kaufen und bei den Restlichen galt es das vorhandene Fernsehgerät auf digitales Fernsehen umzustellen. Für uns war es wichtig, unseren Kunden möglichst rasch und unbürokratisch zu helfen. Gemäss Umfrage und vielen Gesprächen ist uns dies sehr gut gelungen. An dieser Stelle möchte ich unseren Kunden für das Verständnis danken. Es ist nicht selbstverständlich, dass ein solcher technischer Einschnitt so problemlos abgewickelt werden kann. Bei den Mobil Abos macht Quickline einen Schritt nach vorne. Durch die Entkopplung der Dienste und der Mobilgeräte fällt die Mindestvertragsdauer weg. Schliesslich darf die GAW auf ein erfreuliches Geschäftsjahr zurückblicken. Im Bereich Internet verzeichneten wir ein Wachstum von knapp 10% und die Zahl der Services konnte um 3000 auf 33 500 gesteigert werden. Es freut mich sehr, Sie zu unseren Kunden zählen zu dürfen – DANKE.

Marcel Eheim, Geschäftsführer

Gratis an die Kulturnacht

Gewinnen Sie mit der GAW 15x2 Tickets für die Kulturnacht Solothurn, die am Samstag, 25. April 2015 über die Bühnen der Stadt gehen wird. **Seite 2**

Verstärkung fürs Team

Wir stellen vier neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor. Ihr Ziel ist es, unsere Kunden noch besser zu beraten und zu bedienen. **Seite 3**

Neue Website

Die GAW hat ihren Internetauftritt neu gestaltet. Sehen Sie wie die neue Website die Informationen und Angebote noch übersichtlicher darstellt. **Seite 4**

<

Keine Vertragslaufzeit und Flat

Die neuen Abos unterscheiden sich nur noch in der Menge, mit der Sie mit Highspeed surfen können (bei S sind es 500 MB, bei M 1,5 MB und bei L 5 GB). Bei allen drei Abos ist unlimitiertes Telefonieren in alle Netze der Schweiz

und unlimitierte SMS/MMS dabei. Während das Smart Flat S bereits für monatlich CHF 40 erhältlich ist, kostet das M CHF 55 und das L CHF 75. Für Wenignutzer bieten wir das Smart Start für CHF 10 an. Bei diesem Abo profitiert man von der Flat in alle QL-Netze. Bei allen Abos

gilt wie bei allen anderen Produkten Fairness gegenüber den Kundinnen und Kunden. So gibt es keine Vertragslaufzeit, einzig eine dreimonatige Kündigungsfrist.

KULTURNACHT SOLOTHURN

Mit der GAW gratis dabei

Alle zwei Jahre findet in Solothurn die Kulturnacht statt und die GAW ist stolz, diese kulturelle Leistungsschau als Hauptsponsor zu unterstützen. Die nächste Ausgabe geht am Samstag, 25. April über die Bühne. In 25 Spielstätten wird wiederum die ganze Vielfalt des kulturellen Schaffens zu sehen sein. Bereits am Nachmittag werden für die Kinder verschiedene Programmpunkte angeboten. So zeigt beispielsweise die Zauberalaterne im Palace einen Film oder in der Mausefalle wird das Märchen «D Prinzessin ufem Ärbli» gespielt. Im Museum Blumenstein wird Manuel Stahlberger zu Gast sein und in der Kulturfabrik gibt sich Phillip Fankhauser die Ehre, um nur einige Perlen aufzuzählen. Aber nicht nur in den bekannten Kulturstätten wird

Spannendes geboten. Im Kantonsratssaal wird neben Führungen auch der Liedermacher Ruedi Stuber auftreten. Das ganze Programm ist auf der SOgenda-App integriert. Weitere Infos finden Sie auf www.kulturnacht-solothurn.ch oder www.sogenda.ch.

Tickets zu gewinnen

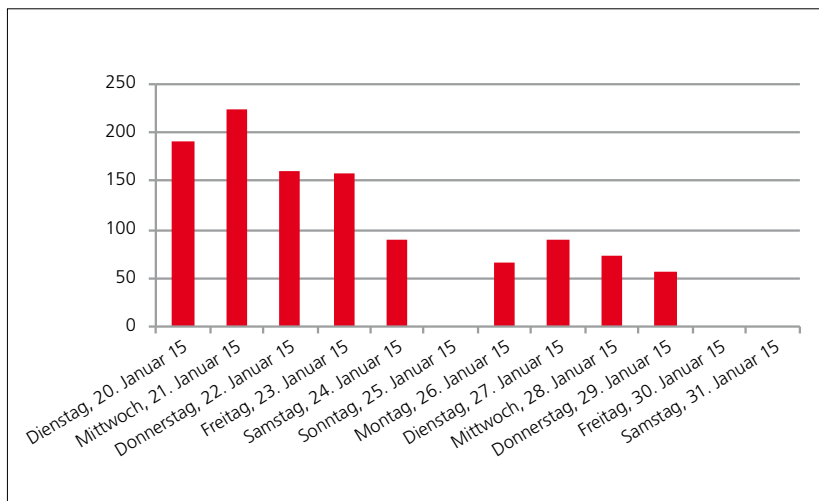
Für die Kulturnacht verlosen wir Tickets. Unter allen, die bis am 1. April ein Mail an kulturnacht@gawnet.ch senden, verlosen wir 15x2 Tickets. Weitere 30 Tickets verlosen wir über unsere Facebookseite.



ANALOGUE ABSCHALTUNG

Erfolgreiche Umschaltung

Seit dem 20. Januar empfängt man das TV-Programm ausschliesslich digital. Die Umstellung wurde im Vorfeld (auch im Top) breit kommuniziert. Da das Grundangebot gratis ist, wusste man nicht, wie viele und welche Personen noch analog TV schauten. Schwierig war darum auch vorauszusehen, was am Tag X passieren wird. Der Ansturm auf unseren Kundendienst und der Verkauf von Set Top Boxen hielt sich denn auch im erwarteten Rahmen (siehe Grafik). War die Nachfrage vor allem in den ersten fünf Tagen gross, normalisierte sich die Lage relativ schnell. Auffällig war, dass viele Zweit- und Drittgeräte ersetzt wurden. Die Händler verkauften dementsprechend eher kleinere Fernseher. An dieser Stelle danken wir allen Kundinnen und Kunden für Ihre Treue und – wo es nötig war – für ihre Geduld.



PERSONELLES

Neue Gesichter bei der GAW

Wir haben uns in den Bereichen FttH und Betrieb mit neuen Gesichtern verstärkt. Gerne stellen wir Ihnen an dieser Stelle die Personen kurz vor:

**Katharina Vos**

Sie ist im Team des Glasfaserbaus für die Administration zuständig. Als Sachbearbeiterin unterstützt sie den Projektleiter und gibt bei Fragen fachkundig Auskunft. Katharina Vos ist 50-jährig und ist seit xx bei der GAW.

Sabrina Feuz

Seit Januar dabei, ist die 26-jährige Sabrina Feuz für unseren Outbundbereich zuständig. Das heisst, sie meldet sich telefonisch bei Kunden, um Fragen zu klären oder unsere Angebote zu erläutern. Sie ist ebenfalls Teil vom FttH-Team.

**Dino König**

Mit dem 29-jährigen Dino König ist im Januar ein Berater zu uns gestossen, der die GAW schon sehr gut kennt. Vor seinem Wechsel arbeitete er bei unserem Partner Quickline in Biel im technischen Support. Er hat sich also schon bestens in unserem Betrieb eingelebt.

**Manuel Luchs**

Als weitere Verstärkung im Betrieb ist seit Januar Manuel Luchs an Bord. Seine Erfahrung als Verkaufsberater im Elektronikbereich kommt unseren Kundinnen und Kunden sicherlich zu Gute. Er ist 28 Jahre alt.



ZSP KRIEGSTETTEN

Spende dank erfolgreichem Geschäftsjahr

Die GAW kann auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2014 zurückblicken. Alle drei Sparten – Internet, Telefonie und TV – sind gewachsen. Besonders positiv hat sich die Anzahl der Internetkunden entwickelt. Es gehört bereits zur Tradition, dass wir anstelle von Weihnachtskarten einen gewissen Betrag an eine wohltätige Institution spenden. Für jeden neuen Internetkunden erhält in diesem Jahr das Zentrum für Sonderpädagogik Kriegstetten einen Franken.



Schulleiter Benjamin Gerber freut sich, von Marcel Eheim, Geschäftsführer GAW, einen symbolischen Check über CHF 1846 entgegen zu nehmen.



RE-DESIGN

Website im neuen Kleid

Wir haben unseren Homepage-Auftritt neu gestaltet. Damit wollen wir Ihnen unsere zahlreichen Informationen und Angebote, die wir neben den eigentlichen Produkten bieten, übersichtlicher zur Verfügung stellen. Nützen Sie die Gelegenheit und schauen Sie sich die verschiedenen Rubriken an und profitieren Sie von den gratis Zusatzangeboten wie beispielsweise dem WLAN-Netz in der Stadt Solothurn und auf dem Weissenstein oder der Informationsplattform SOgenda, die es auch als App gibt.

GAW-Agenda

Kulturnacht | 25. April 2015

Bike Days | 8. bis 10. Mai 2015

Premiere «Der Vogelhändler» Bühne Burgäschli | 30. Mai 2015

slowUp | 31. Mai 2015



regional
persönlich
zuverlässig

GA Weissenstein GmbH
Weissensteinstrasse 5
4503 Solothurn
Telefon 032 9 429 429
info@ga-weissenstein.ch
www.ga-weissenstein.ch

