

Einschreiben

Ungerechtfertigte Kosten Mehrwertdienst

Sehr geehrte Damen und Herren

Über meinen Fernmeldedienst-Anbieter wurden mir für die Nummer
Kosten für die Kurzwahlnummer im Monat in Rechnung gestellt
(vgl. Zusammenstellung der Kosten als Beilage).

Die entsprechenden Leistungen wurden von mir nicht bestellt bzw. nicht zu diesen
Bedingungen bestätigt. Daher ist die Verrechnung der aufgeführten Kosten nicht
rechtmässig. Ich bitte Sie daher, die abgerechneten Kosten im Gesamtbetrag von
CHF , gemäss beiliegender Zusammenstellung auf das Konto:

IBAN Nr.: _____ zurückzuerstatten.

Ohne Rückerstattung innert 20 Tagen, werde ich ein Schlichtungsbegehren bei der
ombudscom (Schlichtungsstelle Telekommunikation) einreichen.

Freundliche Grüsse

Beilagen:
- Zusammenstellung Kosten (Kundenauszug)