

## Einschreiben

### Ungerechtfertigte Kosten Mehrwertdienst

Sehr geehrte Damen und Herren

Über meinen Fernmeldedienst-Anbieter wurden mir für die Nummer  
Kosten für die Kurzwahlnummer            im Monat            in Rechnung gestellt  
(vgl. Zusammenstellung der Kosten als Beilage).

Die entsprechenden Leistungen wurden von mir nicht bestellt bzw. nicht zu diesen  
Bedingungen bestätigt. Daher ist die Verrechnung der aufgeführten Kosten nicht  
rechtmässig. Ich bitte Sie daher, die abgerechneten Kosten im Gesamtbetrag von  
CHF            , gemäss beiliegender Zusammenstellung auf das Konto:

IBAN Nr.: \_\_\_\_\_ zurückzuerstatten.

Ohne Rückerstattung innert 20 Tagen, werde ich ein Schlichtungsbegehren bei der  
ombudscom (Schlichtungsstelle Telekommunikation) einreichen.

Freundliche Grüsse

---

Beilagen:  
- Zusammenstellung Kosten (Kundenauszug)