

Herr
Max Muster
Musterstrasse 10
4500 Muster

Ihre Vorteile

- ↳ Internet, Telefonie, DTV & UKW via Glasfaser
- ↳ Symmetrische Internetbandbreiten
- ↳ Schnelles Internet bis 1000 MB/s
- ↳ Alles auf einer Rechnung
- ↳ Neuste Technologie

Solothurn, Datum

Noch besser - Glasfaseranschluss für Ihre Wohnungen

Sehr geehrter Herr Muster

In Muster hat die GAW als Ersatz für den koaxialen Antennenanschluss das Glasfaser-Netz (FttH = fibre to the home) gebaut. Jetzt rüsten wir auch Ihre Wohnung mit dem Glasfaseranschluss aus. Damit wird Ihr Internet, Telefonie, Digital-TV und UKW-Radio auf den noch besseren Glasfaseranschluss umgestellt. Ihre bisherigen Produkte werden übernommen.

Die Firma Installationspartner installiert im Auftrag der GAW, in allen Wohnungen an der Musterstrasse 10 die neue Glasfasersteckdose. Dies erfolgt in Absprache mit der Eigentümerin/Verwaltung Musterverwaltung.

Wichtig: Spätestens am Datum müssen wir Ihre Produkte auf den noch besseren Glasfaseranschluss umgestellt haben, denn dann wird der Betrieb das bisherige Netz eingestellt.

Der Wechsel ist für Sie kostenlos (inkl. Installation bis OTO/Glasfasermodem)!

Die nächsten Schritte

- ↳ Der Elektroinstallateur terminiert und installiert bei Ihnen die neue Glasfasersteckdose.
- ↳ Sie erhalten auf dem Postweg das neue Glasfasermodem zugestellt
- ↳ Auf Wunsch installiert Ihnen unser Homeservice Ihr neues Glasfasermodem.
Tel Kontakt: 032 9 429 430 - Erstinstallation kostenlos alles Weitere nach Aufwand.
- ↳ Falls eine erweiterte Installation mit TV- oder Telefonie-Rückschlaufung notwendig ist, berät Sie unser Kundenberater oder der Installateur gerne.

Anders als bisher ist der Digitalanschluss (Grundanschluss) neu im Produktpreis der Internet-Abos inkludiert. Die Kosten werden nicht mehr in den Nebenkosten verrechnet. Sie erhalten daher direkt eine Rechnung von der GAW. Ihre Verwaltung wird dies bei den Nebenkosten berücksichtigen. Für Fragen zur Verrechnung stehen wir Ihnen unter 032 9 429 450 gerne zur Verfügung

Dieser Wechsel kann Fragen aufwerfen.
Der Kundenberater **Florim Musaj** ist bei Fragen für Sie da. Sie erreichen ihn unter 076 831 04 20 oder auch per Mail florim.musaj@ga-weissenstein.ch.



Viele weitere Angaben und Informationen zu Ihrem Glasfaseranschluss erhalten Sie als Filmbeitrag. Am einfachsten schauen Sie den Film mit Ihrem Smartphone. QR-code einscannen und los geht's.



Oder auch auf unserer Homepage unter: www.ga-weissenstein.ch

Für das bisher entgegengebrachte Vertrauen danken wir Ihnen herzlich und freuen uns, Sie weiterhin zu unseren treuen Kunden zählen zu dürfen.

Freundliche Grüsse
GA Weissenstein GmbH

Thomas Schär
Leiter Bereich Infrastruktur
Kontakt: 032 9 429 470

Steffi Baumberger
Leiterin Marketing
Kontakt: 032 9 429 410