

Solothurn, 21.03. 2020

## Liebe Kunden, geschätzte Partner

Das Coronavirus (COVID 19) lernt uns, wie sensitiv unser Gesellschafts-System auf eine solche Pandemie reagiert. In dieser Zeit gilt es, neue Wege zu gehen und das Zusammenleben unter Einhaltung der Bundesrats-Vorgaben neu zu organisieren.

Als regionales Unternehmen werden wir uns bewusst, welchen Einfluss das COVID 19 auf uns alle hat und wie wir uns in kurzer Zeit auf eine neue Situation einzustellen haben. Für all jene, die sich mit dem Virus direkt auseinandersetzen müssen, wünschen wir eine möglichst rasche Genesung.

Fast täglich setzen wir uns mit den aktuellen Gegebenheiten auseinander und passen uns an, dabei haben die Anweisungen des BAG oberste Priorität. Wir danken Ihnen, liebe Kunden, dass Sie es genau so tun und beim Kontakt - sei es im Shop oder mit einem unserer Servicetechniker - die Richtlinien und die Distanzen einhalten.

Sollte es aufgrund unserer internen Massnahmen wie Home-Office oder mögliche Ausfälle von Mitarbeiter zu Verzögerungen kommen, so bitten wir Sie, dies zu entschuldigen. Unser Ziel ist es, Sie auch in dieser Situation wie gewohnt mit unseren Services zu beliefern, so dass Sie Ihren Verpflichtungen und Kommunikationsbedürfnissen möglichst optimal nachkommen können.

### Aktuell arbeiten wir wie folgt:

- Der Shop an der Weissensteinstrasse hat weiter geöffnet. Es gelten jedoch reduzierte Öffnungszeiten: MO- FR 10.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr; SA 09.00-13.00 Uhr.
- Kontaktieren Sie uns wenn immer möglich telefonische oder via Mail.
- Austausch von Modem oder TV Set-top-Boxen (Verte, QLTV) können im Shop am Servicedesk wie gewohnt ausgetauscht werden.
- Unser Shop in Gerolfingen ist geschlossen.
- Unsere Servicetechniker führen Ihre Arbeiten unter Einhaltung der Sicherheitsvorschriften aus. Wir kontaktieren Sie nach Möglichkeit vorgängig um in Erfahrung zu bringen, ob für Sie ein Besuch in dieser Situation noch passend ist. Fühlen Sie sich dabei absolut frei, wir entsprechen gerne Ihren Bedürfnissen.
- Der Ausbau unseres Glasfasernetzes wird aktuell unter Einhaltung der Sicherheitsvorschriften wo möglich und sinnvoll weitergeführt.
- Stand heute, verzeichnen wir keine Engpässe seitens unserer Lieferanten. Es bestehen aktuell keine Einschränkungen in unserer Lieferbereitschaft. An dieser Stelle unseren besten Dank an unsere Partner und Lieferanten
- Beratungsgespräche, Produktanfragen oder technische Fragen beantworten wir Ihnen gerne auch per Telefon. Kontaktieren Sie dabei wie folgt:

032 9 429 410: Verkauf – Fragen zu Neuanschaltung oder Produkten

032 9 429 430: Störungsdienst – Fragen bei Störungen oder technische Fragen.

032 9 429 450: F&A – Fragen zu Rechnungen

Sollten sich die Vorgaben des Bundesrates verändern, werden wir selbstverständlich unsere Arbeitssituation prüfen und anpassen.

Wir danken Ihnen für Ihre wohlwollende Kenntnisnahme und Ihr Verständnis, sich an die täglichen Herausforderungen anpassen zu müssen.

Ihr regionaler Partner  
GA Weissenstein GmbH